Вместе с преимуществами и благами, которые дает Интернет, есть и негативная сторона этой технологии. Несмотря на принимаемые меры по профилактике и противодействию киберпреступности длительное время все же фиксируется повышенная интенсивность киберпреступлений.

Наиболее распространенный способ выманивания персональных данных – **введения в заблуждение в ходе разговора в мессенджере**.

Совершая звонок в мессенджере, злоумышленники представляются работниками банков, сообщают что совершается в настоящий момент сомнительный перевод денежных средств и предлагают отменить его. «Для установления личности» предлагают назвать свои данные, в том числе данные карты и личный номер.

*В Новополоцке местная жительница в ходе телефонной беседы с якобы сотрудником банка передала ему секретные сведения о реквизитах карты, своем идентификационном номере паспорта и коды из смс-сообщений от банка для подтверждения операций. В итоге женщина лишилась более 30 тысяч долларов, переведенных с нескольких ее счетов.*

Или **предлагают оказать помощь по отмене операции**. Для этого предлагают перейти по ссылке в GooglePlay или AppStore и **установить указанную ими известную программу и сказать смс-код**, в качестве подтверждения установки. Затем, чтобы проверить баланс, ввести пароль и перейти в свой интернет-банкинг. В свою очередь, установленная программа предоставляет злоумышленникам возможность видеть все происходящее на телефоне или компьютере, в том числе введенный пароль для входа в банкинг.

*После телефонного общения с якобы сотрудником банка женщина потеряла более 20 тысяч долларов. Мужчина, в ходе разговора в мессенджере представился сотрудником банка и указал, что прямо сейчас с ее карт-счета осуществляется попытка списания денежных средств и для отмены несанкционированной операции необходимо установить на мобильное устройство или компьютер дополнительное программное обеспечение, а также передать коды из смс-сообщений от банка. Установленная женщиной программа предоставила мошеннику удаленный доступ к компьютеру, где с помощью кодов из смс он вошел в интернет-банкинг и перевел все деньги на свой счет.*

Злоумышленники также **могут представляться сотрудниками правоохранительных органов**. Под предлогом совместного разоблачения недобросовестного сотрудника банка, который используя ваши данные, оформил кредит на ваше имя. Убеждают взять еще несколько кредитов и перевести их на «специально созданный защищенный счет», а после окончания «спецоперации» вернуть все деньги. При этом суть этой «спецоперации» необходимо держать в тайне.

*Такое преступление случилось в начале 2021 года. Молодая девушка из Витебска, мама двоих детей, после разговора с сотрудницей банка оформила на себя кредиты на потребительские нужды в трех банках города почти на 16 тысяч рублей, а полученные средства перевела мошенникам.*

*В августе и сентябре в Орше пожилой мужчина и рабочий завода в трёх банках взяли кредит на сумму более чем на 17 и 15 тысяч рублей каждый и, доверяя собеседникам из Viber, исполнили задания – перевели деньги на указанный киберпреступниками счет. Аналогичное преступление случилось в Витебске, рабочая крупного предприятия наличными взяла два кредита в банках на суммму более 9 тысяч рублей и через терминал перевела их на указанные ей злоумышленниками счета. И это только некоторые примеры.*

**Новым способом через общение в соцсети** мошенники получили персональные данные банковской карты. *11-летняя девочка в ходе «дружеской» двухнедельной переписки в социальной сети с виртуальной подружкой, по ее просьбе передала собеседнице фотографии платежной карты матери, тем самым сообщив персональные данные. Заполучив данные карты, злоумышленники перевели с нее все имеющиеся средства. В ходе общения с ребенком, можно попросить передать и другие данные, такие как фотографии паспорта или смс-коды, что может повлечь открытие онлайн-кредита.*

**Получив доступ к аккаунту пользователя** в соцсети (методом подбора пароля или вредоносного программного обеспечения), злоумышленник осуществляет рассылку сообщений интернет-друзьям и ждет отклика, убеждает под разными предлогами передать денежные средства или конфиденциальную информацию, например фото банковской карты.

*Взломав аккаунт студентки витебского ВУЗа, от ее имени отправили сообщение с просьбой оказать материальную помощь на указанную банковскую карту в связи со скоропостижной смертью ее матери. Или от имени сестры, прислали сообщение с просьбой оплатить кредит, так как в этом месяце много потратила, а деньги вернет после зарплаты.*

*Или например другое сообщение: «Привет, у тебя есть действующая банковская карточка? Мою заблокировали, а как раз сегодня мне должны перечислить деньги. Можно я дам реквизиты твоей карты, на нее придут деньги, потом отдашь мне. В долгу не останусь!»*

**Методом фишинга**, который заключается в том, чтобы подделать страницу платежной системы и получить данные банковской карты владельца. Фишинговый сайт – это страница сайта созданная как точная копия настоящей. Чаще всего подделывают платежные системы и почтовые сервисы (Белпочта, Европочта, СДЭК). Поддельные страницы присылают в мессенджерах продавцам товаров с сайтов объявлений якобы для получения предоплаты за товар, на который оформлена доставка. В таком случае фишинговые страницы содержат сведения о продаваемом товаре и абсолютно повторяют фирменный стиль и сервисы сайта, например онлайн-консультант. Злоумышленники убеждают продавца товара ввести данные банковской карты, включая имя владельца, полный номер, срок действия и трехзначный код с обратной стороны карты. Данные, которые заполучает создатель страницы, дают ему возможность перевести все деньги с карты владельца. Отличием фишингового сайта является то, что ссылка на него

направляется лично в мессенджере, а интернет-адрес в названии похож на настоящий, но имеет незаметное отличие в одной букве или цифре. Примеры фишинговых страниц: belpochta.by, bellpost.by, belpocht.by, belpost.be, europocha.be, kufar.cc, bel-bank.online.by.

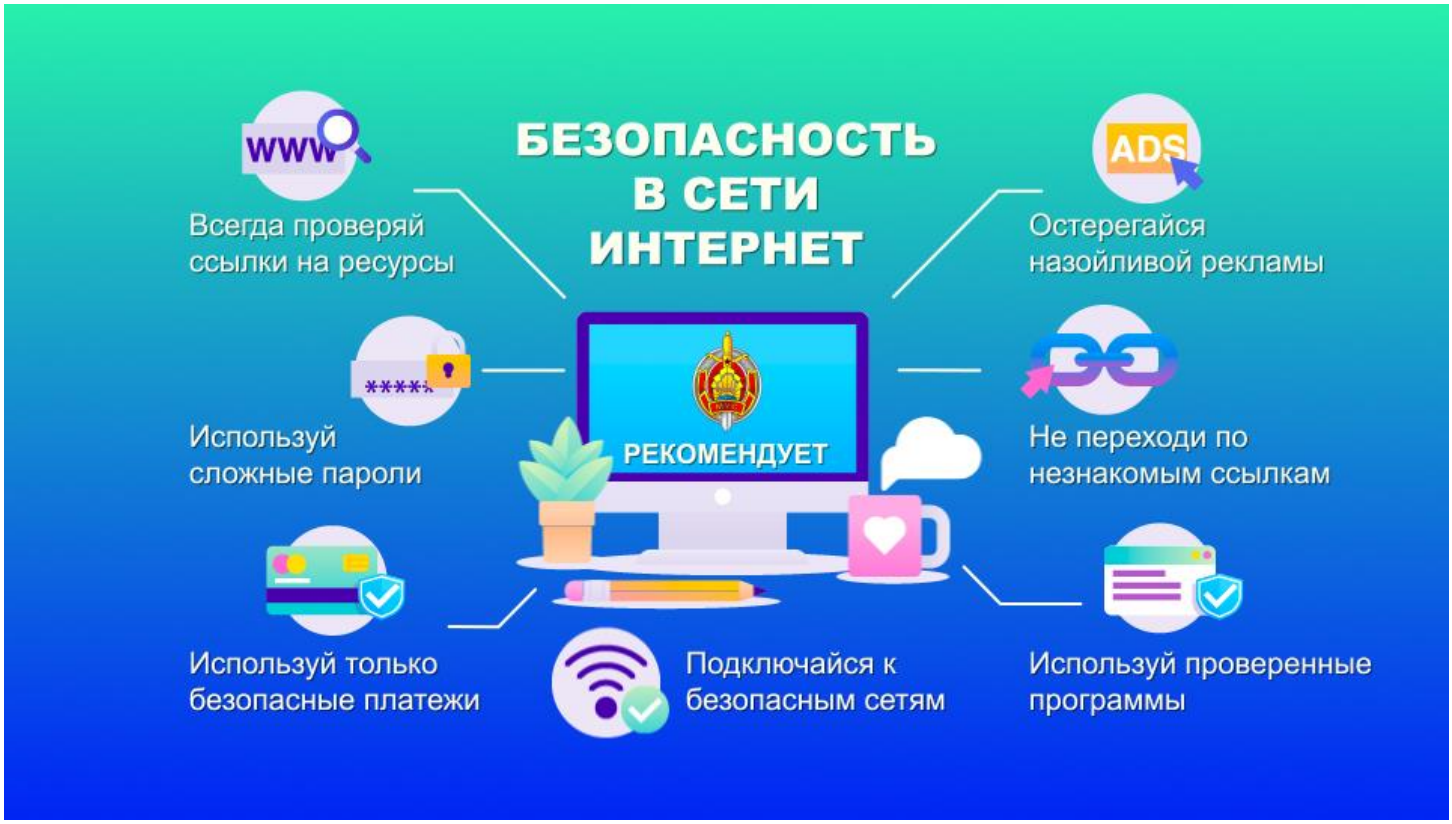
## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТ КИБЕРПРЕСТУПНИКОВ

Никому ни под каким предлогом не передавать номер банковской карты, срок действия, трёхзначный секретный код на обороте, логины и пароли доступа к банкингу, смс-коды от банка.

Подключить услугу «3D Secure» и установить лимиты на суммы онлайн-операций (нужно подключить в настройках банкинга или в банке).

**Не устанавливать программы и не переводить деньги** по указанию, полученному по телефону даже от работников банка или милиции. При поступлении звонка в мессенджере от работника банка, **закончить разговор и перезвонить в банк** самостоятельно.

При онлайн-оплате, в том числе услуг такси, проверять адрес сайта и **использовать отдельную карту**, хранить на ней небольшие суммы.



# ВНИМАНИЕ!

## БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦСЕТЕЙ, МЕССЕНДЖЕРОВ И ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ!

### НЕЛЬЗЯ

**Размещать** персональную и контактную информацию о себе в открытом доступе

**Реагировать** на письма от неизвестного отправителя

**Использовать** указание геолокации на фото в постах

**Открывать** подозрительное вложение к письму

**Отвечать** на агрессию и обидные выражения

**Сохрани эту информацию и поделись с другими**

# ОСТОРОЖНО!

## МОШЕННИКИ В ИНТЕРНЕТЕ


**НЕ следуй** инструкциям незнакомцев, позвонившим с неизвестного номера

**НЕ совершай** никаких действий на смартфоне по просьбе посторонних лиц

**НЕ сообщай** неизвестным лицам свои персональные данные

**НЕ переводи** деньги незнакомым людям в качестве предоплаты

**Сохрани эту информацию и поделись с другими**

# ОСТОРОЖНО!
## МОШЕННИКИ В ИНТЕРНЕТЕ

**Не торопись** переходить по ссылке, полученной от незнакомца: возможно, она ведет на фишинговый сайт

**НЕ пользуйся** открытыми вай-фай-сетями в кафе или на улице



**Не спеши** переходить по ссылке: введи адрес вручную

Фишинговая ссылка может прийти в мессенджере, по электронной почте, в смс-сообщении

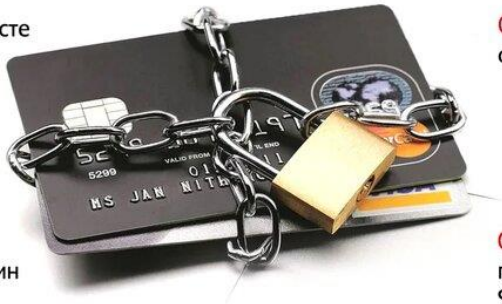
**Сохрани эту информацию и поделись с другими**

# ВНИМАНИЕ!
## ЗАЩИТИ СВОЮ
## БАНКОВСКУЮ КАРТУ


Хранить пинкод вместе с картой

**НЕЛЬЗЯ**


Сообщать CVV-код или отправлять его фото



Распространять личные данные, логин и пароль доступа к системе «Интернет-банкинг»


Сообщать данные, полученные в виде SMS-сообщений, сеансовые пароли, код авторизации и т.д.

**Сохрани эту информацию и поделись с другими**



Актуальная информация о совершаемых киберпреступлениях на Телеграм-канале «Цифровая грамотность»: https://t/me/cifgram

Наглядные материалы находятся по ссылке: https://clck.ru/UoiHx

Управление по противодействию киберпреступности
криминальной милиции УВД Витебского облисполкома